

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalammualaikum, Wr.Wb

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan telah selesai dengan judul **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Promosi Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa E-Commerce Tiket.com diwilayah DKI Jakarta”**.

Skripsi ini dibuat dari berbagai referensi, baik dari buku, jurnal, rujukan berupa skripsi, maupun internet. Skripsi ini juga dibuat demi menyelesaikan studi Strata Satu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada kesempatan ini penulis mengucapkan syukur atas kasih sayang serta kebaikan yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Adapun ucapan tersebut penulis berikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Ir. Jatmiko, M.M, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, waktu, tenaga, pikiran, nasihat, ketulusan dan kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi. Mohon maaf jika selama ini ada kesalahan dan perbuatan selama proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusan dan semua yang terbaik untuk Bapak dankeluarga.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul lainnya yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama saya menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Rasjani dan Tugiyah serta adik penulis yaitu Nur amalia insani yang telah memberikan dukungan baik secara Moril dan Materill.
7. Saudara-saudara penulis yang berada di Indramayu, Purworejo dan Sekitarnya yang selalu senantiasa memberikan doa kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat saya Faris, Agung, Tika, Salim, Amir, Amelia, Dhara, Suci, Maulana, Mariana, Febri yang ada dikala penulis sedang suka maupun duka. Terima kasih atas dukungan dandoanya.
9. Seluruh teman seperjuangan Prodi Manajemen Universitas Esa Unggul Citra

Raya Angkatan 2016, terima kasih atas dukungan dan doa serta kerjasama dan kebersamaan selama menempuh 4 tahun perkuliahan.

10. Berbagai pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat disebutkan oleh penulis satu demisatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari atas adanya kekurangan dalam proposal skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini dari semua pihak yang telah membaca proposal skripsi ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi para pembaca serta dapat membantu ilmupengetahuan.

Wassalammualaikum Wr.Wb

Tangerang, 21 Juni, 2021

Penulis



Muhamad Maulana Furqon